



Arcueil, le 15 avril 2020

Covid-19 : Opaly reste mobilisé

La situation est inédite, et depuis le début du confinement Opaly s'est organisé pour assurer la continuité de service sur sites ainsi qu'un suivi à distance de la situation des locataires, priorisant les situations d'urgence, la sécurité des personnes et des biens, ainsi que la propreté.

Une vingtaine de gardien.ne.s sont mobilisé.es chaque jour depuis le 17 mars afin d'assurer les missions nécessaires à la propreté et à la sécurité des biens et des personnes. L'enlèvement des déchets ménagers est organisé en synergie avec les Villes et le Territoire afin d'optimiser les interventions.

Le dispositif d'astreinte existant a été étendu dès les premiers jours du confinement afin de reprendre les appels téléphoniques, à défaut de ne plus être en mesure de recevoir les locataires. Les entreprises sont mobilisées chaque fois que nécessaire en cas de problème technique majeur. Opaly communique régulièrement avec les locataires, par courrier, par voie d'affichage, et bientôt par SMS. Un fil d'actualité est alimenté chaque jour sur le site internet www.opaly.org.

La boîte mail infos@opaly.org est suivie au quotidien par les équipes à distance, afin d'apporter un premier niveau de réponse malgré la suspension de l'activité administrative et des démarches liées à la vie du bail. Toutes les situations seront prises en compte à la reprise de l'activité si une réponse n'a pu être apportée pendant le confinement.

Opaly est également attentif aux difficultés de paiement que pourraient rencontrer des locataires et des commerçants. Nous sommes présents pour les accompagner et leur proposer des solutions au cas par cas.

Un dispositif d'appel des locataires âgés se met en place afin d'assurer un lien social avec les personnes les plus vulnérables, faire le point sur chacune des situations et orienter vers les dispositifs de nos partenaires le cas échéant. Une quarantaine de collaborateurs se sont engagés dans cette démarche.

Nous avons invité les locataires à être attentifs aux consignes, à être solidaires, et à faire preuve de civisme pour respecter le travail des gardiens et des entreprises.

Préoccupés par l'accroissement des actes de violences faites aux femmes et aux enfants nous avons également communiqué sur les dispositifs d'alerte existants, et mis des logements à dispositions d'associations pour un accueil.

OPALY - Siège Social :

51, rue de Stalingrad - 94114 Arcueil Cedex
Tél. : 01 46 15 32 00 - Fax : 01 45 47 96 29
infos@opaly.org

AGENCE FRILEUSE

9, Place de la Victoire du 8 Mai 1945
94250 Gentilly
Tél. : 01 49 08 58 90
Fax : 01 49 08 58 99

AGENCE CHAPERON VERT

1, Place Marcel Cachin
94250 Gentilly
Tél. : 01 46 12 06 20
Fax : 01 46 12 06 29

AGENCE RASPAIL

24, rue Emile Raspail
94110 Arcueil
Tél. : 01 41 24 25 90
Fax : 01 41 24 25 98

Nous avons également mis à disposition des logements pour accompagner le personnel de santé.
Au total cinq logements meublés sont mis à disposition d'associations.

Quotidiennement une cellule de crise se réunit pour répondre aux besoins et s'adapter en fonction de l'évolution des situations.