



Paris, le 19 mars 2020

NOTE AUX LOCATAIRES

Lutte contre le coronavirus : Respect des consignes des pouvoirs publics

Madame, Monsieur,

En raison de l'épidémie et de la décision des pouvoirs publics de confinement, **nous vous demandons de ne plus contacter vos gardiens autrement que sur leur téléphone portable** (numéro indiqué dans le tableau d'affichage dans votre hall et/ou sur la porte de la loge) ou, le cas échéant de contacter notre plateforme téléphonique de relation clients au 01 44 37 72 72.

En cas de difficulté pour joindre un interlocuteur par téléphone, vous pouvez nous adresser votre demande à l'adresse mail suivante : **demandelocataire@rlf-residences.fr**

La santé de nos collaborateurs et la vôtre sont au cœur de nos préoccupations et nous vous remercions de respecter scrupuleusement cette consigne.

Les locataires en situation de fragilité pourront se rapprocher de leur gardien par téléphone, lequel remontera l'information aux responsables de RLF.

Nous vous informons avoir mis en place des modes opératoires pour assurer un service minimum en matière de prestations ménagères et d'élimination des déchets sur l'ensemble de nos résidences.

Toutes les interventions urgentes dans les parties communes et les parties privatives de nos résidences sont maintenues.

Soyez assurés de notre pleine mobilisation afin de limiter les conséquences de cette crise sur la qualité de notre service au quotidien.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Joël LABOUR
Directeur de la gestion locative

